

# POLSTERDOC

## Datenschutzerklärung

gemäß DSGVO / Art. 13 und 14 DSGVO

### 1. Verantwortlicher

---

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und sonstiger nationaler Datenschutzgesetze sowie anderer datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist:

#### **POLSTERDOC**

Christian Zimmer

Vilsweg 3

84137 Vilsbiburg, Bayern

Deutschland

Telefon: 01727746311

E-Mail: lackpolsterdoc@aol.com

Website: [www.info-polsterdoc.de](http://www.info-polsterdoc.de)

### 2. Allgemeines zur Datenverarbeitung

---

#### 2.1 Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten unserer Nutzer und Kunden grundsätzlich nur, soweit dies zur Bereitstellung einer funktionsfähigen Website sowie unserer Inhalte und Leistungen erforderlich ist. Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt regelmäßig nur nach Einwilligung des Nutzers. Eine Ausnahme gilt in solchen Fällen, in denen eine vorherige Einholung einer Einwilligung aus tatsächlichen Gründen nicht möglich ist und die Verarbeitung der Daten durch gesetzliche Vorschriften gestattet ist.

#### 2.2 Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Soweit wir für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligung der betroffenen Person einholen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO als Rechtsgrundlage.

Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, erforderlich ist, dient Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO als Rechtsgrundlage. Dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind.

Soweit eine Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der unser Unternehmen unterliegt, dient Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO als Rechtsgrundlage.

Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten erforderlich und überwiegen die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten

des Betroffenen das erstgenannte Interesse nicht, so dient Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

## **2.3 Datenlöschung und Speicherdauer**

Die personenbezogenen Daten der betroffenen Person werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Eine Speicherung kann darüber hinaus erfolgen, wenn dies durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in unionsrechtlichen Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen der Verantwortliche unterliegt, vorgesehen wurde. Eine Sperrung oder Löschung der Daten erfolgt auch dann, wenn eine durch die genannten Normen vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, es sei denn, dass eine Erforderlichkeit zur weiteren Speicherung der Daten für einen Vertragsabschluss oder eine Vertragserfüllung besteht.

## **3. Bereitstellung der Website**

---

### **3.1 Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung**

Bei jedem Aufruf unserer Internetseite ([www.info-polsterdoc.de](http://www.info-polsterdoc.de)) erfasst unser System automatisiert Daten und Informationen vom Computersystem des aufrufenden Rechners. Folgende Daten werden hierbei erhoben:

- IP-Adresse des Nutzers
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Websites, von denen das System des Nutzers auf unsere Internetseite gelangt
- Websites, die vom System des Nutzers über unsere Website aufgerufen werden
- Browsertyp und Browserversion
- Betriebssystem des Nutzers

Die Daten werden ebenfalls in den Logfiles unseres Systems gespeichert. Eine Speicherung dieser Daten zusammen mit anderen personenbezogenen Daten des Nutzers findet nicht statt.

### **3.2 Rechtsgrundlage und Zweck**

Rechtsgrundlage für die vorübergehende Speicherung der Daten und der Logfiles ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Die vorübergehende Speicherung der IP-Adresse durch das System ist notwendig, um eine Auslieferung der Website an den Rechner des Nutzers zu ermöglichen. Die Speicherung in Logfiles erfolgt zur Sicherstellung der Funktionsfähigkeit der Website. Zudem dienen uns die Daten zur Optimierung der Website und zur Sicherstellung der Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme.

### **3.3 Speicherdauer**

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Website ist dies der Fall, wenn die jeweilige Sitzung beendet ist. Logfile-Daten werden spätestens nach 7 Tagen gelöscht.

## **4. Kontaktaufnahme und Kundenanfragen**

---

### **4.1 Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung**

Bei der Kontaktaufnahme mit uns (per E-Mail, Telefon, WhatsApp oder über Kontaktformular) werden die Angaben des Nutzers zur Bearbeitung der Kontaktanfrage und deren Abwicklung verarbeitet. Folgende personenbezogene Daten können dabei erhoben werden:

- Name und Vorname
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Adresse (bei Hausbesuchen und Vor-Ort-Terminen)
- Inhalt der Anfrage / Beschreibung der gewünschten Leistung
- Gegebenenfalls Fahrzeugdaten oder Einrichtungsgegenstände (zur Leistungserbringung)

## 4.2 Rechtsgrundlage und Zweck

Die Verarbeitung der Daten erfolgt zur Beantwortung Ihrer Anfragen sowie zur Durchführung vorvertraglicher und vertraglicher Maßnahmen nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Besteht ein berechtigtes Interesse an der Datenspeicherung (z. B. zur Klärung etwaiger Haftungsfragen), erfolgt dies auf Basis von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

## 4.3 Speicherdauer

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Für personenbezogene Daten, die im Rahmen eines Kontakts oder einer Auftragsabwicklung erhoben wurden, ist dies der Fall, wenn der jeweilige Vorgang beendet ist. Nach Abschluss des Vorgangs werden die Daten entsprechend der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (handels- und steuerrechtlich: bis zu 10 Jahre) gespeichert.

## 5. Auftragsabwicklung und Vertragserfüllung

---

Im Rahmen der Erbringung unserer Polsterarbeiten und damit verbundener Dienstleistungen (u. a. Reparatur, Restaurierung, Neupolsterung von Möbeln, Fahrzeugen und Yachten) verarbeiten wir personenbezogene Daten unserer Auftraggeber zur Vertragserfüllung nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Dies umfasst:

- Kundenstammdaten (Name, Adresse, Kontaktdaten)
- Auftragsdaten (Art und Umfang der beauftragten Leistungen)
- Rechnungs- und Zahlungsdaten
- Kommunikationsdaten im Zusammenhang mit der Auftragsabwicklung

Diese Daten werden ausschließlich zur Erfüllung des jeweiligen Auftrags sowie zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten verwendet. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur insoweit, als dies zur Vertragserfüllung notwendig ist (z. B. Hersteller oder Lieferanten von Materialien).

## 6. Social Media – Instagram

---

Wir sind auf der Plattform Instagram vertreten (@polsterdoc). Betreiber der Plattform ist Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland.

Wenn Sie unsere Instagram-Seite besuchen, werden von Meta verschiedene Daten erhoben (z. B. IP-Adresse, Browserinformationen, Interaktionen). Diese Verarbeitung erfolgt in der Verantwortung von Meta. Wir haben keinen Einfluss auf die durch Meta erhobenen Daten und deren Verarbeitung.

Informationen zur Datenverarbeitung durch Meta finden Sie in der Datenschutzerklärung von Instagram unter: <https://privacycenter.instagram.com/policy/>

Sofern Sie über Instagram Kontakt zu uns aufnehmen, verarbeiten wir Ihre Anfrage und die dabei übermittelten Daten auf Basis von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zur Beantwortung Ihrer Anfrage.

## **7. Verwendung von Cookies**

---

Unsere Website verwendet sogenannte Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die im Rahmen Ihres Besuchs unserer Webseiten von unserem Webserver an Ihren Browser gesandt und von diesem auf Ihrem Rechner für einen späteren Abruf vorgehalten werden.

Wir setzen ausschließlich technisch notwendige Cookies ein, die für den Betrieb der Website erforderlich sind. Diese Cookies werden auf der Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse am technischen Betrieb der Website) gesetzt. Eine Einwilligung ist für technisch notwendige Cookies nicht erforderlich.

Sie können Ihre Browser-Einstellungen entsprechend Ihren Wünschen konfigurieren und z. B. die Annahme von Third-Party-Cookies oder allen Cookies ablehnen. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie dann gegebenenfalls nicht alle Funktionen dieser Website nutzen können.

## **8. Rechte der betroffenen Person**

---

Sie haben gegenüber uns folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

### **8.1 Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)**

Sie können Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen. Dies umfasst insbesondere Informationen über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der Daten, die Kategorien von Empfängern sowie die geplante Speicherdauer.

### **8.2 Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)**

Sie können unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder die Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen.

### **8.3 Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)**

Sie können die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

### **8.4 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)**

Sie können die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen, wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie diese jedoch zur Geltendmachung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben.

## **8.5 Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)**

Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen.

## **8.6 Recht auf Widerspruch (Art. 21 DSGVO)**

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.

## **8.7 Recht auf Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung**

Sie haben das Recht, Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

## **8.8 Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde**

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs steht Ihnen das Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu. Die für Bayern zuständige Aufsichtsbehörde ist das Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA), Promenade 27, 91522 Ansbach.

## **9. Datensicherheit**

---

Wir verwenden innerhalb des Website-Besuchs das verbreitete SSL-Verfahren (Secure Socket Layer) in Verbindung mit der jeweils höchsten Verschlüsselungsstufe, die von Ihrem Browser unterstützt wird. In der Regel handelt es sich dabei um eine 256-Bit-Verschlüsselung.

Wir bedienen uns geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen.

## **10. Weitergabe von Daten an Dritte**

---

Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den im Folgenden aufgeführten Zwecken findet nicht statt. Wir geben Ihre persönlichen Daten nur an Dritte weiter, wenn:

- Sie Ihre ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO),
- die Weitergabe für die Abwicklung eines Vertragsverhältnisses mit Ihnen erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO),
- eine gesetzliche Verpflichtung zur Weitergabe besteht (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO),  
oder
- die Weitergabe zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Eine Übermittlung von Daten in Drittländer (außerhalb der EU/des EWR) findet grundsätzlich nicht statt.

## 11. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

---

Diese Datenschutzerklärung ist aktuell gültig und hat den Stand: Juni 2025.

Durch die Weiterentwicklung unserer Website und Angebote oder aufgrund geänderter gesetzlicher beziehungsweise behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung kann jederzeit auf der Website unter [www.info-polsterdoc.de](http://www.info-polsterdoc.de) abgerufen und ausgedruckt werden.

## 12. Kontakt bei Datenschutzfragen

---

Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten sowie Widerruf erteilter Einwilligungen oder Widerspruch gegen eine bestimmte Datenverwendung wenden Sie sich bitte direkt an uns:

**POLSTERDOC – Christian [Nachname]**

E-Mail: [info@info-polsterdoc.de](mailto:info@info-polsterdoc.de)

Telefon: [Telefonnummer eintragen]

Anschrift: [Straße], 84137 Vilsbiburg, Bayern

*Stand: Juni 2025*